

FORMATION LIVREUR URBAIN SALARIÉ

PUBLIC :

Livreur salarié

PRÉ-REQUIS :

Aucun

DURÉE :

7 heures

DATES OU PÉRIODE:

À définir en fonction des disponibilités/planning du client

NOMBRE DE CANDIDATS PAR SESSION :

Minimum 6 et maximum 12

MODALITÉS DE PARTICIPANTS PAR SESSION

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

HORAIRES :

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00

LIEU :

Station F pour les entreprises franciliennes ou dans les locaux de l'entreprise

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter sur « contact@deliveryacademy.co » en cas de besoin d'accessibilité pour un participant.

Metro 14 (Bibliothèque François Mitterand ou Metro 6 Chevaleret, à 20 minutes du centre de Paris).

Utilisation d'un QR code transmis par l'équipe afin d'entrer dans les locaux.

TARIF :

130€HT de l'heure/livreur

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux comprendre l'environnement du transport et de la logistique urbaine
- Mieux se connaître et formaliser ses projets professionnels
- Mieux comprendre les différents enjeux de l'entreprise et de ses collègues
- Mieux communiquer
- Mieux maîtriser les comportements adaptés
- Mieux comprendre les responsabilités de son métier
- Mieux s'adapter à ses clients
- Adopter une conduite responsable
- Mieux remplir son constat

CONTENU

- 1/ L'accueil et la présentation de la formation
- 2/ Le bilan des connaissances
- 3/ Le contexte (les enjeux et les impacts des actions dans l'éco-système et dans l'entreprise)
- 4/ La confiance en soi et ses projets personnels + présentation du plan carrière de l'entreprise
- 5/ Les enjeux d'une bonne communication
- 6/ L'expérience client
- 7/ L'éco-conduite (théorie)
- 8/ L'éco-conduite pratique (sur simulateur en salle ou sur véhicule)
- 9/ Le constat et astuces lié

MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel

- Méthode démonstrative : le formateur montre et explique les gestes et bonnes pratiques avant leur mise en application
- Mises en situation pratiques (éco-conduite sur simulateur ou véhicule, remplissage de constat)
- Échanges et partage d'expérience entre pairs

Supports et moyens utilisés : tableau, vidéoprojecteur, supports pédagogiques remis aux participants.

MODALITÉ D'ÉVALUATION D'ATTEINTES DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation.

Évaluation des compétences en début et fin de formation

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation