

FORMATION CHEFS D'EQUIPES

PUBLIC :

Les chefs d'équipes en début de fonction ou en futur prise de fonction

PRÉ-REQUIS :

- Etre chef d'équipe, dispatcher, assistant chef d'équipe
- Etre salarié

DURÉE :

2 jours soit 14 heures.

NOMBRE DE CANDIDATS PAR SESSION :

Minimum 3 et maximum 15

MODALITÉS DE PARTICIPANTS PAR SESSION

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

DATES OU PÉRIODE:

À définir en fonction des disponibilités/planning du client

HORAIRES :

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00

LIEU :

Station F pour les entreprises franciliennes ou dans les locaux de l'entreprise

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter sur « contact@deliveryacademy.co » en cas de besoin d'accessibilité pour un participant.

Metro 14 (Bibliothèque François Mitterand ou Metro 6 Chevaleret, à 20 minutes du centre de Paris).

Utilisation d'un QR code transmis par l'équipe afin d'entrer dans les locaux.

TARIF :

145€ HT de l'heure par personne

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux comprendre les enjeux d'un encadrant
- Adapter son rôle et son comportement
- Mieux appréhender les méthodes de management
- Développer son assurance en tant que manager
- Bien se sentir dans son rôle

CONTENU

- 1/ Les enjeux du métier
- 2/ Identifier son rôle de chef d'équipe
- 3/ Les fondamentaux du management
- 4/ Bien communiquer
- 5/ Rendre une réunion active
- 6/ Accueillir un nouveau collaborateur
- 7/ Fixer un objectif
- 8/ Gérer un entretien individuel
- 9/ Mieux contenir son stress
- 10/ Eviter les conflits
- 11/ La qualité comme impératif
- 12/ Apprendre à mieux gérer son temps
- 13/ Appréhender la délégation
- 14/ Les indicateurs de performance
- 15/ Développer les performances de l'équipe
- 16/ Apprendre à être force de proposition

MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel
- Apports théoriques et méthodologiques du formateur
- Mises en situation et jeux de rôle (entretien individuel, gestion de conflits, animation de réunion)
- Études de cas et travaux en sous-groupes
- Échanges d'expérience entre pairs

Supports et moyens utilisés : tableau, vidéoprojecteur, supports pédagogiques remis aux participants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation.

Évaluation des compétences en début et fin de formation

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation