

FORMATION LIVREUR URBAIN

PUBLIC :

Livreur salarié

PRÉ-REQUIS :

Aucun

DURÉE :

14 heures

DATES :

En fonction du planning du client. Afin de proposer une logistique de qualité, la Delivery Academy préconise de valider les sessions de formations au plus tard trois semaines avant la date de démarrage.

NOMBRE DE CANDIDATS PAR SESSION :

Minimum 6 et maximum 12.

Si il y a moins de 6 livreurs, la Delivery Academy se réserve le droit d'annuler la formation.

HORAIRES :

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00

LIEU :

Station F pour les entreprises franciliennes ou chez le client

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant.

TARIF :

79€HT de l'heure/livreur

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux comprendre l'environnement du transport et de la logistique urbaine
- Mieux se connaître et formaliser ses projets professionnels
- Mieux comprendre les différents enjeux de l'entreprise et de ses collègues
- Mieux communiquer
- Mieux maîtriser les comportements adaptés
- Mieux comprendre les responsabilités de son métier
- Mieux s'adapter à ses clients
- Adopter une conduite responsable
- Mieux remplir son constat

LE PROGRAMME

- 1/ L'accueil et la présentation de la formation
- 2/ Le bilan des connaissances
- 3/ Le contexte (les enjeux et les impacts des actions dans l'éco-système et dans l'entreprise)
- 4/ La confiance en soi et ses projets personnels + présentation du plan carrière de l'entreprise
- 5/ Les enjeux d'une bonne communication
- 6/ L'expérience client
- 7/ L'éco-conduite (théorie)
- 8/ L'éco-conduite pratique (sur simulateur en salle ou sur véhicule)
- 9/ Le constat et astuces lié

LA VALIDATION DE LA FORMATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation