

FORMATION CHEFS D'ÉQUIPES

PUBLIC :

Les chefs d'équipes en début de fonction ou en futur prise de fonction

PRÉ-REQUIS :

Aucun

DURÉE :

35 heures (5 jours consécutifs)

NOMBRE DE CANDIDATS PAR SESSION :

Minimum un 5 et maximum 10. Si il y a moins de 5 livreurs, la Delivery Academy se réserve le droit d'annuler la formation.

DATES :

En fonction du planning du client. Afin de proposer une logistique de qualité, la Delivery Academy préconise de valider les sessions de formations au plus tard trois semaines avant la date de démarrage.

HORAIRES :

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00

LIEU :

Station F pour les entreprises franciliennes ou dans les locaux de l'entreprise

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant.

TARIF :

114€ HT de l'heure par personne

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux comprendre les enjeux d'un encadrant
- Adapter son rôle et son comportement
- Mieux appréhender les méthodes de management
- Développer son assurance en tant que manager
- Bien se sentir dans son rôle

LE PROGRAMME

- 1/ Les enjeux du métier
- 2/ Identifier son rôle de chef d'équipe
- 3/ Les fondamentaux du management
- 4/ Bien communiquer
- 5/ Rendre une réunion active
- 6/ Accueillir un nouveau collaborateur
- 7/ Fixer un objectif
- 8/ Gérer un entretien individuel
- 9/ Mieux contenir son stress
- 10/ Eviter les conflits
- 11/ La qualité comme impératif
- 12/ Apprendre à mieux gérer son temps
- 13/ Appréhender la délégation
- 14/ Les indicateurs de performance
- 15/ Développer les performances de l'équipe
- 16/ Apprendre à être force de proposition

LA VALIDATION DE LA FORMATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation