

FORMATION LIVREUR URBAIN SALARIÉ

PUBLIC :

Livreur salarié

PRÉ-REQUIS :

Conducteur titulaire du permis B

DURÉE :

14 heures

DATES :

En fonction du planning du client

NOMBRE DE CANDIDATS PAR SESSION :

Minimum 6 et maximum 12

HORAIRES :

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00

LIEU :

Station F pour les entreprises franciliennes ou chez le client

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant.

TARIF :

79€HT de l'heure/livreur

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux comprendre l'environnement du transport et de la logistique urbaine
- Mieux se connaître et formaliser ses projets professionnels
- Mieux comprendre les différents enjeux de l'entreprise et de ses collègues
- Mieux communiquer
- Mieux maîtriser les comportements adaptés
- Mieux comprendre les responsabilités de son métier
- Mieux s'adapter à ses clients
- Adopter une conduite responsable
- Mieux remplir son constat

LE PROGRAMME

- 1/ L'accueil et la présentation de la formation
- 2/ Le bilan des connaissances
- 3/ Le contexte (les enjeux et les impacts des actions dans l'éco-système et dans l'entreprise)
- 4/ La confiance en soi et ses projets personnels + présentation du plan carrière de l'entreprise
- 5/ Les enjeux d'une bonne communication
- 6/ L'expérience client
- 7/ L'éco-conduite (théorie)
- 8/ L'éco-conduite pratique (sur simulateur en salle ou sur véhicule)
- 9/ Le constat et astuces lié

LA VALIDATION DE LA FORMATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation