

## FORMATION CHEFS D'EQUIPES

**PUBLIC :**

Les chefs d'équipes en début de fonction ou en futur prise de fonction

**PRÉ-REQUIS :**

Aucun

**DURÉE :**

42 heures (6 jours en 3 séances de 2 jours)

**NOMBRE DE CANDIDATS PAR SESSION :**

Minimum 6 et maximum 12

**DATES :**

À définir en fonction des disponibilités du client

**HORAIRES :**

De 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h15

**LIEU :**

93 PANTIN

**Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant.**

**TARIF :**

42€ HT de l'heure par personne

### **OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES**

- Mieux comprendre les enjeux d'un encadrant
- Adapter son rôle et son comportement
- Mieux appréhender les méthodes de management
- Développer son assurance en tant que manager
- Bien se sentir dans son rôle

### **LE PROGRAMME**

- 1/ Les enjeux du métier
- 2/ Identifier son rôle de chef d'équipe
- 3/ Les fondamentaux du management
- 4/ Bien communiquer
- 5/ Rendre une réunion active
- 6/ Accueillir un nouveau collaborateur
- 7/ Fixer un objectif
- 8/ Gérer un entretien individuel
- 9/ Mieux contenir son stress
- 10/ Eviter les conflits
- 11/ La qualité comme impératif
- 12/ Apprendre à mieux gérer son temps
- 13/ Appréhender la délégation
- 14/ Les indicateurs de performance
- 15/ Développer les performances de l'équipe

### **LA VALIDATION DE LA FORMATION**

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation

QCM d'acquisitions des compétences

Evaluation formative et sommative

Attestation de fin de formation