

FORMATION LIVREUR URBAIN

PUBLIC :

Tout public

PRÉ-REQUIS :

Conducteur titulaire du permis B

DURÉE :

105 heures

DATES :

Deux sessions par mois

NOMBRE DE CANDIDATS PAR SESSION :

Minimum 10 et maximum 15

HORAIRES :

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

LIEU :

93 MONTREUIL

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant.

TARIF :

14 €HT de l'heure (finançable par le pôle emploi ou l'OPCO Mobilités)

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux comprendre l'environnement du transport et de la logistique urbaine
- Mieux se connaître
- Mieux maîtriser le vocabulaire professionnel
- Mieux maîtriser les outils digitaux
- Mieux communiquer
- Mieux maîtriser les comportements adaptés
- Mieux comprendre les responsabilités de son métier
- Mieux s'adapter à ses clients

LE PROGRAMME

- 1/ L'accueil et la présentation de la formation
- 2/ Le bilan des connaissances
- 3/ Le monde du transport et de la logistique urbaine
- 4/ La confiance en soi
- 5/ Les enjeux d'une bonne communication
- 6/ La maîtrise des vocabulaires métiers
- 7/ Les outils digitaux
- 8/ Les aspects juridiques indispensables
- 9/ Les traitements des réclamations
- 10/ L'expérience client
- 11/ La maîtrise des opérations métiers

LA VALIDATION DE LA FORMATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation