

## Détails de la formation Freelance (e-learning)

*Tarif : 19,90€HT/personne*

*Temps de la formation : 2 heures*

### **Prérequis :**

- Aucun

### **Objectifs :**

- Se situer dans l'évolution du métier
- Découvrir les méthodes de livraison
- S'adapter à son client
- Assurer une livraison en entreprise
- Assurer son premier jour en entreprise

### **Programme de la formation manager opérationnel :**

1. Accueil et présentation du parcours
2. Bilan des connaissances
3. L'évolution du métier
4. Les différentes méthodes de livraison
5. Connaître son client
6. Les 10 conseils pour assurer une livraison en entreprise
7. Son premier jour en entreprise ou chez son partenaire livraison
8. Débriefing des 6 jours

### **Validation de la formation :**

- Attestation de formation continue notions d'expérience client appliquées à la livraison
- Attestation de présence et attestation de fin de formation