

## Détails de la formation Chef d'équipe

*Tarif : 42€ HT/heure/personne (minimum 6 personnes par promotion)*

*Temps de la formation : 42 heures*

### Prérequis :

- Conducteur titulaire du permis B
- Une expérience en tant que livreur urbain

### Objectifs :

- Comprendre les enjeux d'un encadrant
- Acquérir les bons réflexes
- Mettre à profit ses acquisitions pour déploiement sur le terrain

### Programme de la formation Chef d'équipe :

1. Accueil et présentation de la formation
2. Bilan des connaissances
3. Les enjeux du transport/préparation de commande
4. Identifier le rôle de l'encadrant
5. Les fondamentaux du management
6. La communication
7. L'animation de réunion
8. La notion d'objectifs
9. La gestion du stress
10. La gestion d'un entretien individuel
11. La gestion des conflits
12. Les méthodes de résolution de problèmes
13. La gestion du temps
14. Maîtrise des KPIs élémentaires
15. La gestion des compétences de l'équipe
16. La gestion de l'entretien de performance
17. La gestion des éléments de réussite
18. Débriefing des 6 jours

### Validation de la formation :

- Attestation de formation continue chef(fe) d'équipe confirmé(e)
- Attestation de présence et attestation de fin de formation