

## Détails de la formation Manager opérationnel

*Tarif : 60€ HT/heure/personne (minimum 6 personnes par promotion)*

*Temps de la formation : 42 heures*

### **Prérequis :**

- Conducteur titulaire du permis B
- Une expérience en tant que chef(fe) d'équipe ou chef(fe) de service

### **Objectifs :**

- Comprendre les enjeux d'un encadrant
- Acquérir les bons réflexes
- Mettre à profit ses acquisitions pour déploiement sur le terrain

### **Programme de la formation manager opérationnel :**

1. Accueil et présentation de la formation
2. Bilan des connaissances
3. Les enjeux de la Supply Chain
4. Les rôles fondamentaux de l'encadrant
5. Le positionnement d'un encadrant
6. Les actions du manager
7. Les fondamentaux du management
8. Les relations hiérarchiques
9. Les styles de management
10. La communication
11. L'animation des réunions
12. Les objectifs et les budgets
13. La gestion du stress
14. La gestion d'un entretien individuel
15. La gestion des conflits
16. La gestion des résolutions de problème
17. La gestion du temps
18. La gestion de la délégation
19. Les KPIs
20. La gestion des compétences de l'équipe
21. La gestion de l'entretien de performance
22. La gestion des éléments de réussite
23. La gestion de la sûreté
24. La gestion de la sous-traitance
25. La gestion des IRP
26. Débriefing des 6 jours

**Validation de la formation :**

- Attestation de formation continue manager opérationnel
- Attestation de présence et attestation de fin de formation