

Détails de la formation Carrière

Tarif : 17,90€HT/heure/personne

Temps de la formation : 105 ou 210 heures (en fonction du besoin client)

Prérequis :

Conducteur titulaire du permis B

Objectifs :

- Connaître le contexte et l'environnement de son métier
- Développer l'estime de soi
- Renforcer sa lecture et son écriture
- Communiquer, comprendre et se faire comprendre
- Maîtriser les comportements de base du livreur
- Apprendre les fondamentaux juridiques de la livraison urbaine
- Préparer le métier sur le terrain
- Développer une relation client de qualité

Programme de la formation Carrière :

- 1- Accueil et présentation de la formation
- 2- Bilan des connaissances
- 3- Présentation et maîtrise du marché (contexte)
- 4- La confiance en soi
- 5- Les bases de l'expression orale en Français et en Anglais
- 6- Le digital
- 7- Les fondamentaux de la Communication
- 8- Le comportement attendu dans une relation client
- 9- Les contraintes juridiques et leurs applications terrain
- 10- La réalisation des opérations de livraison
- 11- La maîtrise de la relation client

Validation de la formation :

- Attestation de formation continue livreur de proximité premium
- Attestation de présence et attestation de fin de formation